

Huisartsenzorg Oude IJssel brengt vraag en aanbod samen

# Continue aandacht voor stageplaatsen doktersassistenten

**Huisartsenzorg Oude IJssel (HZOIJ) maakte in 2019 gebruik van de Stimuleringsregeling stageplaatsen. Karen Pijnenburg, directeur-bestuurder van HZOIJ, deelt haar ervaringen.**

*Tekst: Hennie van de Kar-Vervooren*

## Urgentie

HZOIJ telt 35 aangesloten huisartsenpraktijken in de regio Gelderland, met zo'n 67 praktijkhoudend huisartsen. In 2018 liet HZOIJ in samenwerking met collega-organisaties een arbeidsmarktonderzoek uitvoeren door NIVEL (Nederlands Instituut voor Onderzoek van de Gezondheidszorg) onder zowel de huisartsen als de doktersassistenten. Karen Pijnenburg: "De onderzoeksresultaten bevestigden wat we vermoedden: er kwam een pensioengolf aan binnen beide beroepsgroepen. Dat vergrootte de noodzaak om gericht actie te ondernemen. De urgentie was er."

## Projectplan stageplaatsen

Met de uitkomsten van het NIVEL-onderzoek in de

hand ging HZOIJ als eerste aan de slag met aandacht voor stageplaatsen voor doktersassistenten. "Als je een grotere vraag verwacht naar doktersassistenten vanwege de pensionering van de huidige krachten, betekent dat er meer mensen moeten instromen in het vakgebied en dat er dus meer stageplaatsen nodig zijn. De huisartsenpraktijken blijven daar zelf verantwoordelijk voor, maar als ondersteunende organisatie kunnen wij hen stimuleren en eventuele drempels wegnemen, bijvoorbeeld bij de werving en bij het bieden van begeleiding aan de stagebegeleiders. De Stimuleringsregeling stageplaatsen van de SSFH was daarbij ondersteunend." Volgens Karen was het laagdrempelig om van deze regeling gebruik te maken. "Ik schreef een projectaanpak met een begroting, en

kreeg daarbij hulp vanuit SSFH. Er was geen overbodige administratie nodig, alleen het indienen van een tussentijdse evaluatie en een eindevaluatie."

## Inzet stagecoördinator

Onderdeel van het projectplan was het aantrekken van een stagecoördinator voor vier uur per week. "Als eerste maakte de stagecoördinator een rondje langs de huisartsenpraktijken om de mogelijkheden en de belemmeringen voor stageplaatsen te inventariseren. "Sommige praktijken konden door beperkte fysieke ruimte in de praktijk geen stages voor een hele week bieden. Zo ontstond het idee om combi-stageplaatsen te maken tussen verschillende praktijken. Dat is helaas niet gelukt. Wel is het gelukt om in 2019 elf nieuwe

‘We hebben de uren  
stage coördinatie  
kunnen verdubbelen’

stageplaatsen te creëren. Hulpmiddel daarbij was het samenbrengen van vraag en aanbod via ons intranet; een soort makelaarsfunctie tussen de stagiaires en de huisartsenpraktijken. Bovendien regelde de stagecoördinator een jaarlijkse bijscholing voor doktersassistenten waaraan de stagiaires ook konden meedoen. Een rondleiding in het laboratorium van het ziekenhuis maakte daar deel van uit en werd positief ontvangen.”

### **Werving balie-assistenten HAP**

Karen licht toe hoe HZOIJ de projectgelden verder heeft ingezet, naast het aantrekken van de stagecoördinator. “We hebben een campagne opgezet voor het werven van balie-assistenten in onze huisartsenpost. En dan specifiek als bijbaan voor doktersassistenten

*Karen Pijnenburg*

## Inzet Stimuleringsregeling stageplaatsen door HZOIJ in het kort

- **Aantrekken stagecoördinator**
- **Aandacht voor onderwijs**
- **Anders werven, zoals de functie van balie-assistent als bijbaan voor doktersassistenten in opleiding**

in opleiding aan het ROC Rijn IJssel in Arnhem. Zo is het gelukt om vier balie-assistenten te werven voor onze Huisartsenpost. Zo leren de doktersassistenten in opleiding het werk in de Huisartsenpost kennen via een bijbaan in hun vakgebied. Eén van de balie-assistentes is na haar diplomering bij ons in dienst gekomen. We werken nu het hele jaar in het weekend en op feestdagen met balie-assistentes om te ondersteunen bij het inschrijfproces. Dat is immers een administratief proces, waarvoor geen medische handelingen nodig zijn.”

### **Intensivering contact met reguliere opleiding voor doktersassistenten**

De Stimuleringsregeling stageplaatsen was voor HZOIJ de aanleiding om de contacten met de opleiding voor doktersassistent aan het ROC Rijn IJssel aan te halen en te intensiveren. “We zijn in gesprek gegaan over de

start van een BBL-traject waarin doktersassistenten vier dagen per week in de praktijk werken en een dag per week naar school gaan. De voorbereidingen zijn erop gericht om met dit traject te starten in september 2022.”

### **Onderzoeken zij-instroomtraject en verkort opleidingstraject**

“We hadden gehoopt met ROC Rijn IJssel een zij-instroomtraject op te starten en een verkort traject voor oud-gediplomeerden, zoals dat in Drenthe succesvol is gebeurd. Helaas zag het ROC Rijn IJssel daar nog geen mogelijkheden voor, alleen als wij zelf een klas van 25 studenten vol zouden krijgen. Daarom is de volgende stap dat we hiervoor in gesprek gaan met een private aanbieder van een particulier opleidings-traject voor doktersassistenten.

Ik heb gemerkt dat het meer tijd en geduld vergt om verandering in het klassieke onderwijsmodel te bewerkstelligen. Bijvoorbeeld als het gaat om de inhoud van het lesprogramma. Dat is nog niet volledig afgestemd op de functie van de doktersassistent van nu. Had de doktersassistent vroeger voornamelijk telefonisch contact met patiënten, tegenwoordig gaat er veel meer via de app of verloopt het contact via een zelfzorgplatform. Ook het gebruik van data zit nog niet

in de opleiding. Als dat wel zo zou zijn, maakt dat het voor de huisartsenpraktijken interessanter om een stagiaire aan te trekken. Bijvoorbeeld voor onderzoek in het patiëntensysteem om er zo patiëntengroepen uit te filteren voor gerichte (preventieve) acties vanuit de praktijk.”

### **Continue aandacht voor stages dokterassistenten**

Na de afloop van de Stimuleringsregeling stageplaatsen heeft HZOIJ een andere manier gevonden om de aangetrokken stagecoördinator te behouden. “Nadeel van een Stimuleringsregeling is dat het eindig is, maar gelukkig ziet onze zorgverzekeraar Menzis de waarde in van een stagecoördinator. We hebben het aantal uren coördinatie van vier naar acht kunnen uitbreiden; Menzis vergoedt daarvan volledig de kosten. Continue aandacht voor dit onderwerp is namelijk nodig. Dat betekent blijvende aandacht voor het onderwijs, voor de werving en het ondersteunen van de stagebegeleiders waar nodig en voor het bij elkaar brengen van vraag en aanbod.” ●