

Help als huisarts en praktijkmanager pesten uw organisatie uit!

Een op de twaalf medewerkers in de zorg wordt gepest. Bij pesten op het werk gaat het niet om een eenmalige vervelende grap of een opmerking door een collega. Pesten gebeurt vaker en over een langere tijd, met het doel om iemand te kwetsen en te vernederen. De impact op de slachtoffers en de collega's is ongekend groot.

Om optimaal zorg te kunnen verlenen aan de patiënt, is het belangrijk dat medewerkers gemotiveerd zijn en zich veilig voelen. De huisarts, praktijkmanager en andere ondersteunende medewerkers zijn samen verantwoordelijk voor een prettige werksfeer en moeten daar ook verantwoordelijkheid voor nemen.

HERKEN PESTEN

Voorbeelden van pesten op het werk:

- Doodzwijgen
- Kleineren met roddels, grapjes of in het gezicht uiltachen
- Voortdurend kritiek uiten en bij het werk telkens onderbreken
- Een (absurd) slechte beoordeling geven
- Niet meer bij belangrijke zaken of vergaderingen betrekken
- Passeren bij salarisverhogingen en promoties
- Te zware taken geven of taken die buiten de werkervaring vallen, om hem of haar vervolgens op eventuele fouten af te rekenen
- Verbale bedreigingen zoals schreeuwen of vloeken
- Fysieke bedreiging, bijvoorbeeld ongewenst aanraken of geweld
- Seksuele intimidatie
- Gevaarlijk werk laten doen
- 'Grapjes' uithalen, bijvoorbeeld met een muis of werkgerei onklaar maken



”

In onze organisatie gaan we respectvol met elkaar om en wordt ongewenst gedrag, pesten, niet getolereerd.

”

Pesten is niet zonder gevolgen



ONDERSCHAT DE GEVOLGEN NIET

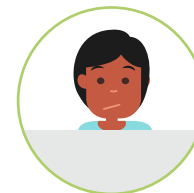
Pesten leidt per jaar in heel Nederland tot 200 à 300 suïcidepogingen. Pesten gaat niet alleen ten koste van de werksfeer. Werknemers die worden gepest kunnen last krijgen van gezondheidsklachten. Iemand die voor langere tijd wordt gepest, kan zelfs last krijgen van het posttraumatisch stressyndroom (PTSS).



hoofdpijn



darm-klachten



slaap-problemen



concentratie-verlies



vermijdings-gedrag



WEES ALERT EN MAAK HET BESPREEKBAAR

- Maak problemen zichtbaar door aandacht te geven aan melden (en registreren).
- Zorg voor een pestprotocol en breng dit onder de aandacht.
- Heb oog en oor voor pestgedrag. Het komt vaker voor dan gedacht, overal in alle organisaties.
- Neem het onderwerp pesten op in het teamoverleg.
- Denk eens na welke kosten het met zich meebrengt.
- Neem klachten of hulpkreten serieus. Pesten wordt nooit getolereerd.

IN MIJN ORGANISATIE WORDT GEPEST. WAT KUNT U ALS HUISARTS / PRAKTIJKMANAGER DOEN?

