

Alleen werken en alarmeren

Mensen die veel ambulantly werken, moeten ook veilig kunnen werken. Hiervoor is meer nodig dan hierin getraind zijn en agressie en geweld kunnen herkennen. Want wanneer ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een incident plaatsvindt, moet de zorgverlener adequaat alarm slaan en moet door of namens de werkgever snel gereageerd worden.

24x7 adequaat reageren op alarm

Het is belangrijk dat er vooraf beleid is vastgesteld wat de maatregelen zijn die de werkgever kan nemen tegen de veroorzakers. Vooraf moet ook goed geregeld zijn wat de norm is van acceptabel gedrag en wat de cliënt / patiënt kan verwachten indien hij / zij zich niet aan het gewenste gedrag houdt. Ten slotte is het belangrijk vooraf intern te bespreken op welke wijze alarm wordt geslagen en hoe hierop wordt gereageerd. Is dit wel / niet zichtbaar voor de veroorzaker? Is dit met een app op de gsm? Is dit hoorbaar voor de veroorzaker? Etc.

Voelt een ambulantly werkende zorgverlener -of het nu een arts, praktijkondersteuner, chauffeur of arts-assistent is- zich niet meer veilig, dan moet hij / zij alarm kunnen slaan. Deze alarmering komt 24 x 7 op een centraal punt binnen. Dat kan zowel binnen of buiten de organisatie binnen komen en hier moet adequaat op gereageerd worden. Vooraf gemaakte afspraken met politie en beveiligingsbedrijven hierover zijn essentieel.



Twee voorbeelden om te alarmeren

Hieronder vind je twee voorbeelden om te kunnen alarmeren. Ongetwijfeld zijn er meer mogelijkheden en zijn er prijsverschillen in aanschaf en onderhoud. Beide wijzen van alarmering worden op de betrokken websites goed uitgelegd en dat helpt je bij het maken van de juiste keuze.

De eerste wijze is een mobiele alarmknop. Met dit apparaat kan met één druk op de alarmknop rechtstreeks contact gelegd worden met een alarmcentrale. De centralist ziet direct de actuele locatie en luistert mee met de situatie zodat de juiste hulp aangestuurd kan worden. Dit gecertificeerde systeem is zowel binnen- als buiten de praktijk te gebruiken. Kijk voor meer informatie hierover op:

<https://secure2go.nl/whitepaper>

<https://secure2go.nl/video1>

<https://secure2go.nl/video2>

De tweede wijze is alarmering via een badgehouder waarin uw naamkaart zit. Een alarmcentrale kan meeluisteren en de gesprekken worden opgenomen, zodat de aard en ernst van het incident goed duidelijk wordt. Kijk voor meer informatie op: www.soloprotect.com/nl