

Checklist Aggressie Risico Inschatting Huisbezoek

Naam invuller: _____

Naam cliënt en/of dossiernummer: _____

Invuldatum: _____

Indien bekend datum geplande huisbezoek: _____

	1	2	3	4	5
Hoe groot schat je gevoelsmatig de kans in op agressie tijdens dit bezoek? <i>1 = Heel laag – 5 = heel hoog</i>					
Hoe veilig voel je je om dit huisbezoek af te leggen? <i>1 heel veilig – 5 = heel onveilig</i>					

Kruis aan wat van toepassing is	Nee	Ja	Onbekend
Ga je slecht nieuws brengen?			n.v.t.
Ga je onaangekondigd op huisbezoek?			n.v.t.
Is er sprake of sterk vermoeden van zedendelicten door leden van het gezin?			
Zijn er belangrijke veranderingen in het leven van de patiënt? <i>Bijvoorbeeld: verandering van school, verhuizing, echtscheiding?</i>			
Is het pand/wooncomplex bekend om eerdere geweldssituaties, misdaad e.d.?			
Is het tijdstip meer risicovol? Bijvoorbeeld buiten kantooruren of in het donker?			n.v.t.
Brengen factoren in de omgeving risico met zich mee (gevaarlijke buurt, donker tunneltje, enz.)?			
Is verslaving, alcohol- of drugsgebruik aan de orde?			
Zijn er zware geweldsdelicten in de historie van het gezin?			
Zijn er recentelijk agressieve uitingen tegen medewerkers van de praktijk geweest?			
Is er sprake of sterk vermoeden van georganiseerde misdaad in of rondom het gezin?			
Zijn er (vermoedelijk) wapens aanwezig?			
Zijn er psychische factoren aanwezig die kans op agressie (verbaal, bedreiging, fysiek geweld) vergroten (onvoorspelbaarheid, stemmingswisselingen)			
Zijn er overige risicofactoren aanwezig? Zo ja vul hierin welke en schat het risico in (laag, gemiddeld, hoog): • •			

	1	2	3	4	5
Hoe weerbaar voel je je op dit moment om in deze casus met mogelijke (non) verbale agressie zoals schelden en bedreiging om te gaan? <i>1= heel weerbaar – 5 = helemaal niet weerbaar</i>					
In hoeverre voel je je op dit moment in staat om bij deze casus je grenzen te bewaken? <i>1= voldoende in staat – 5= helemaal niet in staat</i>					
Hoe vaardig voel je je op dit moment om (non)verbale agressie en bedreigingen in deze casus te hanteren? <i>1= zeer vaardig – 5 = helemaal niet vaardig</i>					
Hoe is op dit moment de werkrelatie met het gezin? <i>1= heel goed, 5= heel slecht</i>					

VOORZORGSMAATREGELLEN

GROEN: Heb je alléén groene antwoorden aangekruist (kolom 1 en 2):

Op basis van jouw inschatting zijn er **geen bijzondere risicofactoren** aan dit huisbezoek verbonden. Denk wel aan de volgende algemene voorzorgsmaatregelen:

Kies op basis van de risicofactoren het risiconiveau. Het kan zijn dat binnen jouw praktijk andere voorzorgsmaatregelen afgesproken zijn. Het is aan jou om de juiste voorzorgsmaatregelen te treffen.

- Bel, tenzij er sprake is van een onaangekondigd bezoek, de patiënt vooraf en leg bij het maken van de afspraak duidelijk aanleiding en het doel van het gesprek uit. Uit de reactie kun je opmaken hoe de patiënt aan kijkt tegen het bezoek. Op basis van deze reactie bepaal je eventuele voorzorgsmaatregelen.
- Zorg dat je op tijd bent en informeer de patiënt als je later komt.
- Parkeer je auto (of ander vervoermiddel) op een plek die je gemakkelijk kunt bereiken met de neus in de richting van de weg.
- Houd de auto- of fiets sleutels, tas, persoonlijke spullen altijd binnen handbereik.
- Zorg dat collega's weten waar je bent door bijv. (digitale of groeps-) agenda up-to-date te houden.
- Neem een mobiele telefoon mee en sla alarmnummers in je telefoon onder een snelkeuzetoets op.
- Zorg ervoor dat de batterij van de telefoon opgeladen is.
- Ga bij het aanbellen niet frontaal voor de opening staan maar dwars zodat je snel kunt reageren.
- Ga pas naar binnen als degene die de deur opent je heeft uitgenodigd.
- Let op hoe de deur wordt dicht gemaakt.
- Wees ervan bewust dat je het privé domein van een ander betreedt: gedraag je als gast.
- Bekijk bij het binnengaan de mogelijke vluchtroute.
- Neem de omgeving in je op.
- Ga strategisch zitten waar je weg kunt komen.


ORANJE: Heb je één of meer oranje risicofactoren (kolom 3 en 4 en onbekend) aangekruist:

Naar jouw inschatting zijn er risicofactoren voor het optreden van agressie tijdens het huisbezoek aanwezig. **Overleg met een collega** over de te nemen voorzorgsmaatregelen.

Denk, buiten de algemene (groene) voorzorgsmaatregelen, ook aan de volgende maatregelen:

- Plan het gesprek tijdens kantooruren.
- Ga met een collega op huisbezoek, kondig wel vooraf altijd aan dat je samen komt.
- Spreek een tijd af voor telefonisch contact met een collega, bijv. tien minuten na binnenkomst.
- Een andere mogelijkheid is dat je contact houdt via een open telefoonverbinding.
- Spreek met een collega af om contact op te nemen als het gesprek ten einde is.
- Neem een mobiele alarmknop met GPS mee (indien beschikbaar in jouw praktijk)
- Maak werkafspraken met collega's over hoe de veiligheid tijdens het gesprek gewaarborgd is.

Het invullen van deze vragenlijst en opvolgen van de adviezen draagt bij aan de veiligheid tijdens huisbezoeken maar garandeert niet dat het huisbezoek zonder agressie verloopt.



ROOD: Heb je één of meer rode risicofactoren aangekruist:

Naar jouw inschatting zijn er ernstige risicofactoren voor het optreden van agressie tijdens het huisbezoek aanwezig. **Overleg met een collega over de te nemen voorzorgsmaatregelen is noodzakelijk.** Denk hierbij, naast de eerder genoemde voorzorgsmaatregelen, ook aan de volgende voorzorgsmaatregelen:

- Maak werkafspraken met politie/collega's over hoe de veiligheid tijdens het gesprek op deze locatie gewaarborgd is.
- Ga samen met een collega of de politie.
- De politie kan zo nodig uit het zicht blijven om geen extra agressie op te roepen. Voer dan het gesprek samen met je collega en maak afspraken over hoe je contact houdt met de dichtbij aanwezige politie. Dit kan bijvoorbeeld met een open telefoonverbinding.

Het invullen van deze vragenlijst en opvolgen van de adviezen draagt bij aan de veiligheid tijdens huisbezoeken maar garandeert niet dat het huisbezoek zonder agressie verloopt.