



Stichting Sociaal Fonds
Huisartsenzorg



JAARVERSLAG 2022

Inhoud

VOORWOORD	3
WAT DOET SSFH?	5
WERKWIJZE	6
SPEERPUNTEN 2021-2025	7
ACTIVITEITEN EN PROJECTEN 2022	8
VEILIG EN GEZOND WERKEN	12
INVESTEREN IN DE TOEKOMST	15
ONDERZOEK	17
COMMUNICATIE	18
CONTACT	19

Voorwoord

In 2022 kon SSFH, na bijna 2 jaar van beperkingen als gevolg van COVID-19, niet alleen meer digitaal met haar stakeholders communiceren, maar ook meer persoonlijk met hen in contact komen. Direct, persoonlijk contact met de medewerkers in de huisartsenzorg, opleiders aan ROC's en Hogescholen en zij-instromers en herintreders, biedt SSFH de beste mogelijkheden om uit de eerste hand ervaringen te delen en wensen en behoeften op te halen.

Op basis van het meerjarenbeleidsplan kent SSFH de volgende aandachtspunten:

- Instroom en behoud van personeel in de huisartsenzorg (arbeidsmarkt)
- Duurzame inzetbaarheid
- Opleiding en stages
- Digivaardigheid

Op deze wijze geeft SSFH inhoud aan het doel waarvoor zij moet staan: Voldoende gekwalificeerd personeel in een gezond en veilig werkklimaat, nu en in de toekomst.

In vervolg op het project in de regio Haaglanden om zij-instromers en herintreders een opleidings- en werktraject aan te bieden waardoor zij sneller inzetbaar zijn, zijn in 2022 in meerdere regio's projecten gestart. Interesse die vanuit andere regio's is getoond, bewijst dat dit een goede manier is om, naast instroom via het regulier onderwijs, bij te dragen aan de behoefte van de huisartsenzorg aan gekwalificeerd personeel.

Via webinars over Agressie en ongewenst gedrag en Digivaardig in de huisartsenzorg werd op verschillende manieren

aandacht besteed aan de duurzame inzetbaarheid van medewerkers. Enerzijds werd getoond hoe omgegaan kan worden met (te) assertieve patiënten, anderzijds hoe je ervoor kunt zorgen dat je gebruik kunt maken van beschikbare digitale hulpmiddelen waardoor je je werk prettiger en sneller kunt uitvoeren.

Tijdens 2 Onderwijstafels werd met vertegenwoordigers uit de beroepspraktijk en het onderwijs van gedachten gewisseld over hoe de huisartsenzorg voor voldoende gekwalificeerde zorgprofessionals kan zorgen, welke rol het onderwijs daarin speelt en hoe de leeromgeving van de toekomst eruit ziet.

Het directe, persoonlijke contact werd door alle aanwezigen zeer op prijs gesteld en leidt zeker tot een vervolg.

Het besluit om de Stimuleringsregeling waarmee SSFH regionale initiatieven ondersteunt, via een gerichte communicatiecampagne in 2021 extra onder de aandacht te brengen, is in 2022 wegens succes gecontinueerd.

Nadat eerder als uitvloeisel van het pensioenakkoord een Sectoranalyse is uitgevoerd met als doel om de knelpunten die langer doorwerken met zich mee brengen in kaart te brengen en deze vervolgens aan te pakken, is hiervoor in 2022 een Activiteitenplan opgesteld. Door de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid is subsidie verstrekt voor de uitvoering van het Activiteitenplan. Het Activiteitenplan bevat verschillende activiteiten om werkdruk, agressie en beperkt loopbaanperspectief aan te pakken. Uitvoering van het Activiteitenplan zal voornamelijk plaatsvinden in de jaren 2023 en 2024.

Voor de huisartsenzorg gaat het daarbij om werkdruk, agressie en beperkt loopbaanperspectief.

In 2022 werd het project afgerond om de Arbocatalogus en de RI&E te actualiseren. Beide zijn hulpmiddelen waarmee werkgevers kunnen voldoen aan hun (wettelijke) verplichting te zorgen voor een veilige werkomgeving en goede arbeidsomstandigheden voor werknemers.

Door de verschillende activiteiten die SSFH uitvoert, in combinatie met de uitvoering van een strategisch communicatieplan, heeft SSFH ook in 2022 gewerkt aan haar meerwaarde en haar zichtbaarheid voor de huisartsenzorg.

Beide aspecten zijn randvoorwaardelijk voor SSFH om een bijdrage te kunnen leveren aan het aantrekkelijker maken van het werken in de huisartsenzorg,

het behouden en aantrekken van personeel en ervoor te zorgen dat personeel gezond en veilig kan blijven werken.

Het paritaire SSFH-bestuur bestaat uit acht leden: vier leden namens de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV) en InEen en vier leden namens Nederlandse Vereniging van Doktersassistenten (NVDA), Nederlandse Vereniging van Praktijkondersteuners en Praktijkverpleegkundigen (NVvPO), FNV Zorg & Welzijn en CNV Zorg & Welzijn.

Namens het bestuur SSFH,

Petra Portengen, voorzitter SSFH

Gerben Welling, vicevoorzitter SSFH

Wat doet SSFH?

Het meerjarenbeleidsplan 2021-2025 omschrijft het doel van SSFH als volgt: *Voldoende gekwalificeerd personeel in een gezond en veilig werkklimaat, nu en in de toekomst.*

De concrete projecten en activiteiten die hieruit voortvloeien en in het jaarplan zijn opgenomen, zijn verdeeld over vier speerpunten:

- Arbeidsmarkt
- Duurzame inzetbaarheid
- (Anders) opleiden
- Digitaliseren / digivaardigheid

SSFH is in 2012 opgericht. Het sociaal fonds wordt bestuurd door afgevaardigden van werknemers- en werkgeversorganisaties en beroepsorganisaties (de cao-partijen). SSFH heeft een eigen cao en financiert haar activiteiten via (verplichte) heffing onder werkgevers en werknemers die vallen onder de cao SSFH. Waar mogelijk verwerft SSFH extra middelen via bijvoorbeeld projectsubsidies.

In het verslagjaar werden voor alle speerpunten activiteiten uitgevoerd. Uitgangspunt daarbij is dat om huisartsenpraktijken, huisartsenposten en zorggroepen in staat te stellen te kunnen voldoen aan de toenemende vraag naar meer en betere

huisartsenzorg, we er samen voor moeten zorgen dat er nu en in de toekomst voldoende, goed opgeleide zorgprofessionals zijn. Daarom richt SSFH zich met en namens werkgevers en werknemers in de huisartsenzorg onder meer op:

- Het aantrekkelijk en toekomstbestendig maken en houden van beroepen en functies
- Bevorderen van het gezond en met plezier aan het werk houden van werknemers
- Voorlichting en subsidies voor voldoende stageplaatsen en werkgevers faciliteren
- Stimuleren van digitale vaardigheden van werknemers in de huisartsenzorg



Werkwijze SSFH

Jaarlijks inventariseert SSFH de behoeften van haar stakeholders. De in het beleidsplan 2021-2025 vastgestelde speerpunten zijn daarbij leidend.

De inventarisatie leidt tot nieuwe activiteiten of tot voortzetting of aanscherping van bestaande activiteiten. Ook de input van Cao-partijen is vanzelfsprekend belangrijk. Het bestuur van SSFH bepaalt hierbij uiteindelijk de koers.

Het bestuur stelt het jaarlijkse activiteitenplan vast en de bijbehorende begrotingen.

Eventueel worden als extra financiering subsidies verworven bij bijvoorbeeld de ministeries van SZW en VWS.

Speerpunten 2021-2025

Op basis van de geformuleerde ambities en goedgekeurde projectvoorstellen heeft SSFH in 2022 o.a. de nevenstaande projecten / activiteiten uitgevoerd, vallend onder de vier speerpunten die in het meerjarenbeleidsplan 2021-2025 zijn bepaald.

Stages / Arbeidsmarkt

- Om de instroom van doktersassistenten te verhogen werden in diverse regio's projecten uitgevoerd
- Stimuleringsregeling stageplaatsen
- Onderzoek werd uitgevoerd naar de werkbeleving van triagisten

Duurzame inzetbaarheid

- Uitvoering activiteitenprogramma Duurzame inzetbaarheid

(Anders) opleiden

- Tijdens 2 Onderwijstafels is SSFH de dialoog aangegaan met vertegenwoordigers van de huisartsenzorg, opleidingsinstituten en opleidingsexperts.

Digivaardigheid

- Door de Coalitie Digivaardig in de zorg werden tools ontwikkeld om medewerkers in de huisartsenzorg digitaal vaardiger te maken.

Activiteiten en projecten 2022

Projecten zijinstromers en herintreders

Naast de stimulering van een voldoende aanbod aan stageplaatsen enerzijds en het aantrekkelijk maken voor studenten van reguliere opleidingen om stage te lopen in de huisartsenzorg anderzijds, is realisatie van voldoende gekwalificeerd personeel ook gebaat bij bevordering van zijinstroom. Om de mogelijkheden daarvan te onderzoeken is in 2021 gestart met een pilot om zijinstromers en herintreders versneld in te laten stromen in de huisartsenzorg. Uitvoering van deze pilot vond plaats in de regio Haaglanden.

In 2022 werden met ondersteuning van SSFH in 6 regio's arbeidsmarktprojecten gestart. In Eemland, Utrecht, Naaldwijk en Den Haag begonnen 60 BBL'ers aan de opleiding tot Doktersassistent. De werving voor kandidaten in de regio's Amsterdam en Nijmegen was nog bezig, terwijl in Naaldwijk nog meer BBL'ers zullen starten. Doordat de kandidaten al over werkervaring en zorggerelateerde competenties beschikken, kan daar in de duur en de wijze van opleiding rekening mee worden gehouden.

Stimuleringsregeling opleidingsplaatsen

De huisartsenzorg kan SSFH een stimuleringsbijdrage vragen voor het creëren van meer en goede stageplaatsen.

In 2022 is de mogelijkheid van een stimuleringsbijdrage extra onder de aandacht gebracht van de huisartsenzorg. Dit heeft ertoe geleid dat er 10 aanvragen voor een bijdrage werden ontvangen. Daarvan werden er uiteindelijk 7 toegewezen.

Met de bijdrage kunnen huisartsenorganisaties, samen met andere organisaties in de regio, samenwerking tussen onderwijs en huisartsenorganisaties opzetten of verbeteren, promotionele activiteiten opzetten, of werkgevers ontlasten door bijvoorbeeld innovatieve stagevormen, stagebegeleiding of alternatieve opleidingslocaties. Ook kunnen zij met de bijdrage de werving van stagiairs/matching van de stages verbeteren of de kwaliteit van

stageplaatsen verbeteren door begeleiders op te leiden.

Als een plan aan de voorwaarden van de stimuleringsregeling voldoet, ontvangen samenwerkingsverbanden voor de helft van de uitvoeringskosten medefinanciering. Hierbij geldt een maximum van € 25.000,-.

Duurzame inzetbaarheid

In 2022 werd gestart met de uitvoering van het activiteitenplan om een aantal knelpunten op het gebied van duurzame inzetbaarheid aan te pakken. Uit de eerder uitgevoerde sectoranalyse blijkt dat sprake is van 3 knelpunten: werkdruk; agressie en ongewenst gedrag; loopbaanperspectief.

Voor de uitvoering van de activiteiten is door het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

subsidie verstrekt. Daardoor kunnen huisartsenorganisaties zonder kosten van de verschillende activiteiten gebruik maken.

Via de website van SSFH (www.ssfh.nl/di) kunnen organisaties en individuele werknemers zich voor de activiteiten aanmelden.

‘Goed voor elkaar’

De tools die zijn ontwikkeld in het kader van het programma ‘Goed voor elkaar’, onder welke naam al enkele jaren activiteiten op het gebied van duurzame inzetbaarheid worden uitgevoerd, blijven beschikbaar via de website van SSFH en via een link op de websites van alle bestuurspartijen en de cao-app huisartsenzorg.

Het gaat daarbij om diverse gesprekskaarten (‘Goed voor elkaar’ en ‘Werk-



druk'), uitvoering van diverse webinars en de website mijnbaanindepraktijk.nl.

De gesprekskaart 'Goed voor elkaar' is een hulpmiddel voor het voeren van een constructief gesprek tussen de werknemer en de leidinggevende. De gesprekskaart kan gedownload worden via de website van SSFH. De gesprekskaart 'Werkdruk' is een hulpmiddel bij het bespreekbaar maken van werkdruk dat tevens oplossingsrichtingen bevat.

Cao-app

In 2019 heeft SSFH, op verzoek van cao-partijen, de cao-tekst ook beschikbaar gesteld via een app. De app bevat naast de complete cao-tekst praktische tools, FAQ's en informatie over het programma 'Goed voor elkaar'. Ook nuttige links naar externe websites en handige tools zodat men kan berekenen wanneer men recht heeft op AOW of om zwangerschaps- en bevallingsverlof te berekenen. De cao-app huisartsenzorg is te downloaden in de Apple Appstore en Google Playstore.

In het verslagjaar zijn via de cao-app alle gesprekskaarten verspreid. Daarnaast bevat de app video's die in het kader van de arbeidsmarktcampagne zijn gemaakt en die potentiële werknemers informeren over de aantrekkelijke kanten van het werken in de huisartsenzorg.

Ook bevat de app verwijzingen naar het webinar 'Vitaliteit in de praktijk'. Dit webinar bevat twee modules: Leefstijl en Mentaal fit.



Jongeren interesseren

YouChooz is een website (www.youchooz.nl) speciaal ontwikkeld voor jongeren om hen te interesseren in een carrière in de zorg. SSFH draagt samen met andere arbeidsmarktfondsen in zorg, sport en welzijn bij aan de inhoud en ontwikkeling van de website.

Jongeren blijken veel belangstelling te hebben voor de verschillende beroepen in de Huisartsenzorg. Ze oriënteren zich daarbij zowel op het beroep als op de opleiding tot o.a. doktersassistent, triagist en praktijkondersteuner. Daarbij blijft de belangstelling voor beroep en opleiding tot verpleegkundig specialist en physician assistant iets achter.

**YOU
CHOOZ
.NL**

Veilig en gezond werken

Veilig werken in de huisartsenzorg

In 2022 heeft SSFH de website van de Arbocatalogus vernieuwd en de Risico-inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) geactualiseerd. De gebruiksvriendelijkheid van de website is flink verbeterd, zodat werkgevers en werknemers in de huisartsenzorg gemakkelijk de juiste informatie kunnen vinden.

De nieuwe website is geheel in SSFH-stijl opgemaakt. In de Arbocatalogus staan oplossingen beschreven voor risico's die in huisartsenpraktijken, bij huisartsenposten en bij gezondheidscentra voor kunnen komen. Denk hierbij aan omgaan met gevaarlijke stoffen, infectiegevaar

en omgevingsfactoren, maar ook aan kantoorwerk en ongewenst gedrag.

Enkele onderdelen zijn geactualiseerd. De teksten zijn door deskundigen uit de huisartsenzorg bekeken en aangepast en daarna door de Arbeidsinspectie goedgekeurd.

Het gaat daarbij om psychosociale arbeidsbelasting (werkdruk); infectie-

preventie (arborisico's van biologische agentia, infectierisico's) en basisafspraken over Arbo (zwangeren, nachtdienst en uitvoering van arbobeleid).

In de Arbocatalogus worden de risico's die specifiek bij een bepaalde branche horen uitgebreider beschreven dan in de risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E). De Arbocatalogus komt tot stand in samenwerking met de branche en

vakbonden en bevat branche-afspraken ter voorkoming of reductie van de belangrijkste arbeidsomstandighedenrisico's die bij huisartsenpraktijken en huisartsenposten aan de orde zijn. Daarnaast bevat de website voorbeelden en oplossingen die bedoeld zijn om het arbobeleid verder invulling te geven. De Arbocatalogus is een dynamisch product en zal uitgebreid worden met andere onderwerpen.

RI&E

De werknemer speelt zelf ook een belangrijke rol in het creëren van een veilige en gezonde werkomgeving.

De werkgever is daarentegen verantwoordelijk om de juiste condities te scheppen om dit mogelijk te maken. De basis hiervoor is de RI&E (Risico-Inventarisatie en -Evaluatie), die bestaat uit een lijst van alle risico's en een plan van aanpak om de risico's te beperken. Daarnaast is de branche erkende arbo-catalogus beschikbaar. Dit is een op maat gemaakt oplossingenboek voor arbo-risico's die in de huisartsenzorg voorkomen. De arbocatalogus is tot stand gekomen in samenwerking met de cao-partijen.

De arbocatalogus is geplaatst op de website van SSFH: <https://arbocatalogus.ssfh.nl/>.

Investeren in de toekomst

Huisartspraktijken die stages aanbieden kunnen terecht op het vergoedingenportaal www.mijnssf.nl.

Vergoeding praktijkbegeleiding

Huisartsenorganisaties die een stagiair aannemen en begeleiden hebben recht op:



€ 115

bruto p/m voor stages van minstens 15 uur per werkweek.

€ 80

bruto p/m voor stages korter dan 15 uur per werkweek.

Stagevergoeding

Stagiairs die stagelopen in de huisartsenzorg hebben recht op:



€ 150

bruto p/m voor stages van minstens 15 uur per werkweek.

€ 100

bruto p/m voor stages korter dan 15 uur per werkweek.

Alleen gecombineerde aanvragen voor beide vergoedingen worden behandeld, mits ze binnen vier maanden na afronding van de stage worden ingediend. Stagiairs mogen van de Belastingdienst zelf geen stagevergoeding aanvragen en ontvangen deze daarom via de huisartsenorganisatie.

Toekenning, betaling en controle

SSFH is verantwoordelijk voor de toekenning en uitkering van de vergoedingen.

Feiten en cijfers 2022 (2021)**2.488 (2.531)**

Aantal vergoedingsaanvragen

**2.486 (2.530)**

Aantal uitgekeerde vergoedingen

**€ 3.450k (€ 3.557k)**

Totaal uitgekeerde vergoedingen

Zowel het aantal aanvragen als daadwerkelijk uitgekeerde aantal vergoedingen is in 2022 gedaald ten opzichte van vorig jaar. Door de instroom van zijinstromers en herintreders te stimuleren, wordt deze terugval gedeeltelijk gecompenseerd.



A woman with dark, curly hair is shown from the chest up, looking down at an open book she is holding. She is wearing a dark purple, textured sweater and a necklace with white and green floral-like elements. The background is a soft, out-of-focus light color.

Onderzoek

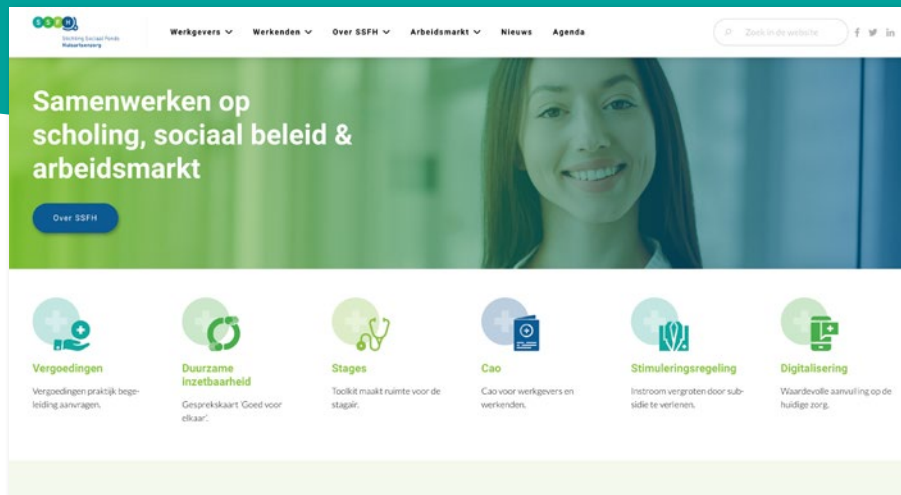
AZW 2.0

Het onderzoeksprogramma 'Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn' (AZW) voorziet werkgevers en werknemers in zorg en welzijn van eenduidige en betrouwbare informatie over ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. SSFH en de overige arbeidsmarktfondsen in zorg en welzijn en het ministerie van VWS financieren dit programma samen. In 2022 zijn diverse publicaties over ontwikkelingen in zorg en welzijn uitgebracht en werd een bijeenkomst georganiseerd over het Prognosemodel Zorg en Welzijn waarmee de toekomstige behoefte aan personeel kan worden vastgesteld.

Skillmix

Het project 'Huisartsenzorg anders organiseren' dat door KOH en Nivel wordt uitgevoerd, omvat o.a. het deelproject 'Skillmixinstrument 2.0 voor de huisartsenzorg'. SSFH is medefinancier van dit onderzoek. Het skillmixinstrument is een hulpmiddel voor visie-vorming en strategisch personeelsmanagement in de eerste lijn. Het helpt de zorg slimmer en meer persoonsgericht te organiseren. Na een uitvoerige testfase in 2022 komt het instrument in 2023 beschikbaar voor de huisartsenzorg.

Communicatie



In 2022 is de website gebruikt als bron vanuit SSFH voor publicaties, informatie en voorlichting. Voorbeelden hiervan zijn de terugblikken op de twee webinars die in 2022 zijn gehouden, maar ook de berichtgeving rondom de campagne van de stimuleringsregeling.

Via communicatiekanalen als de cao-app en de social media van SSFH (LinkedIn en Twitter) is er veelvuldig met de huisartsenzorg gecommuniceerd over de activiteiten van SSFH.



Website

Paginaweergaven: 88.993 **(-23%)**

Unieke bezoekers: 26.064 **(-26%)**

LinkedIn

Organische weergaven: 43.242

Betaalde weergaven: 150.758

Volgers: 920 **(+170%)**

Twitter

Weergaven: 1.421

Volgers: 49 **(+444%)**

Cao-app

Gebruikers: 49.935 **(+102%)**

Sessies: 83.285 **(+27%)**

Nieuws is direct op de website geplaatst. In 2022 zijn er weer vier nieuwsbrieven van SSFH verschenen met actuele informatie. De nieuwsbrief wordt verstuurd naar huisartsen, ondersteunende medewerkers in de huisartsenzorg en andere geïnteresseerden die zich hebben aangemeld voor de nieuwsbrief. Ook heeft SSFH publicaties verzorgd in en/of meegewerkt aan tijdschriften van LHV, InEen, NVDA en NWPO.



Contact

Kijk voor meer informatie, nieuws en al onze producten en diensten op www.ssfh.nl en schrijf je in voor onze nieuwsbrief om op de hoogte te blijven.

Volg ons op Twitter via @SSFHZorg en LinkedIn via 'Stichting Sociaal Fonds Huisartsenzorg'.

CONTACT

Heb je vragen of wil je ons officiële
bestuursverslag 2022 opvragen?

Mail dan naar info@ssfhn.nl

www.ssfhn.nl



Stichting Sociaal Fonds
Huisartsenzorg