

De Kleurenmethode

De zogenaamde kleurenmethode is een beproefde manier om duidelijk te maken in welke ruimten medewerkers zich wel of niet veilig voelen. De methode is te gebruiken naast een RI&E en geeft aanvullende informatie over mogelijke risico's.

Voordelen van de kleurenmethode:

- De medewerker raakt betrokken bij het veiligheidsbeleid in de eigen huisartsenpraktijk of –post.
- De medewerker voelt zich gehoord en is eerder bereid om incidenten en gevaarlijke situaties te melden.
- De medewerker raakt beter bekend met het veiligheidsbeleid en kan de context van beleidszaken overzien.
- Er ontstaat draagvlak voor veiligheidsmaatregelen

Kleurenindeling

De kleurenmethode geeft op de plattegrond van de praktijk of post via een kleurindeling aan hoe (on)veilig bepaalde ruimten zijn. En hoe (on)veilig medewerkers zich in de diverse ruimten voelen. Hierbij gelden de volgende kleuren:

- **Rood**
Groot risico op agressie en geweld en/of de ruimte bevat kostbare, voor criminelen aantrekkelijke goederen.
- **Geel:**
(geen aanzienlijke) kans op agressie en geweld en/of de ruimte bevat aantrekkelijke goederen die niet echt kostbaar zijn.
- **Groen**
Ruimte bevat geen waardevolle spullen, kans op agressie is klein.

Uitvoering

Medewerkers voeren de kleurenmethode in **tweetallen** uit. De tweetallen zijn gemengd, dus huisartsen, doktersassistenten, praktijkondersteuners en andere gebruikers van de ruimten zijn verdeeld over de tweetallen. Elk tweetal voert de kleurenmethode uit in alle ruimtes van de praktijk of post.



Tijdens het **werkoverleg** bespreken de groepjes en de projectleider de resultaten. In de praktijk blijkt dat de tweetallen nooit allemaal dezelfde mening hebben. Er ontstaat een discussie over de gemaakte keuzes en de daarvoor genoemde argumenten. Het doel van de bespreking is om tot een 'kleuren-consensus' te komen. Soms zijn er meerdere werkoverleggen nodig om tot overeenstemming te komen.



Goed **notuleren** is belangrijk bij deze werkbesprekingen. De uitkomsten van de diverse subgroepen, de gebruikte argumenten, het eindresultaat en de kleurenconsensus staan zo concreet vastgelegd. Ook de onderbouwing bij de keuze van de rode ruimten komt in de notulen te staan.



Aandachtspunten

- Tijdens de werkoverleggen, waarop de resultaten van de kleurenmethode centraal staan, is het belangrijk dat alle medewerkers aanwezig zijn. Stimuleer de medewerkers om naar de bijeenkomst te komen.
- 's Nachts is er een andere veiligheidsbeleving dan overdag. Het kan voorkomen dat medewerkers ook 's nachts in de betreffende ruimtes werken. Dan kunnen zij de methode ook in de avonden uitvoeren.
- Je kunt de basismethode naar eigen smaak aanvullen met foto's van plekken die medewerkers onveilig vinden. Dit maakt het probleem letterlijk zichtbaar en overdraagbaar.