



Stichting Sociaal Fonds
Huisartsenzorg



Jaarverslag 2016



Terugblik 2016

We hebben goed opgeleide extra zorgprofessionals nodig die enthousiast zijn om in onze sector te werken: de sector groeit en daarnaast vertrekken collega's om van hun pensioen te kunnen genieten. Dit betekent ook dat er meer stageplaatsen nodig zijn. Niet alleen voor doktersassistenten, maar ook voor de studenten praktijkondersteuners en studenten verpleegkunde. Zij kiezen bewust voor de huisartsenzorg en we hebben ze hard nodig de komende jaren.

Gezamenlijk investeren we in meer en betere stageplaatsen. Van SSFH kunt u verwachten dat we blijven investeren in onder andere het uitbetalen van stage- en praktijkvergoedingen, arbeidsmarktonderzoek, veilig werken en het stimuleren van voldoende stageplaatsen die zowel kwalitatief als kwantitatief tegemoet komen aan de uiteenlopende behoeften in de regio's. Wie zelf geen stageplaatsen aanbiedt, draagt op deze manier via SSFH toch bij aan het opleiden van nieuwe collega's in de praktijk.

We hebben in 2016 een aantal stappen gezet. De Arbeidsmarkt-campagne 'Nieuwe zorg, nieuwe kansen' heeft ertoe geleid dat ruim 1.300 kandidaten actief hun interesse hebben getoond in het werken in de huisartsenzorg en 526 daarvan zijn zelfs daadwerkelijk gestart met de opleiding. In februari is gefaciliteerd door SSFH een convenant gesloten tussen bij de functie betrokken

partijen¹, waarin de positie van de POH wordt bevestigd. Eind 2016 is door de expertgroep, samengesteld uit alle convenantpartijen, een herzien competentieprofiel POH opgesteld en het onderscheid tussen complexe en hoogcomplex zorg bepaald.

Op aanwijzen van de Belastingdienst hebben we in april moeten besluiten om niet langer meer direct de stagevergoeding aan stagiairs over te maken. Hierdoor moesten stagiairs langer wachten op hun vergoeding en werden werkgevers verrast door extra werkzaamheden. Iedereen heeft zijn of haar uiterste best gedaan om dit voor alle partijen goed op te lossen en dat is gelukt. Eind 2016 zijn vrijwel alle openstaande aanvragen uitbetaald via de werkgevers. Bovendien heeft de ontwikkeling van een nieuw, gebruiksvriendelijk vergoedingenportaal (mijn-ssfhn.nl) ervoor gezorgd dat de aanvraag van vergoedingen een stuk gemakkelijker is geworden en stagevergoeding en vergoeding praktijkbegeleiding automatisch beide aangevraagd worden. Bijna 1.000 stagebieders hebben een account aangemaakt op mijn-ssfhn.nl. In 2016 zijn een kleine 3.500 aanvragen ingediend, de totale waarde van de uitgekeerde vergoedingen bedroeg €1,8 miljoen.

1 NVvPO, V&VN, NVDA, Samenwerkende Hogescholen, LHV, NHG, InEen, FNV, CNV

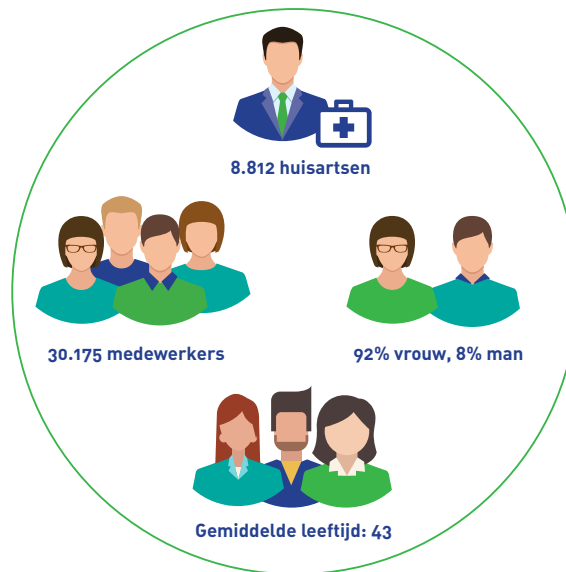
+ Vooruitblik 2017

Ook in 2017 zet SSFH zich weer hard in voor de arbeidsmarkt in de huisartsenzorg. Vanaf maart 2017 met een nieuw Dagelijks Bestuur. Via deze weg willen wij Leon Vincken en Kees Gillis, het voormalig Dagelijks Bestuur, hartelijk danken voor hun inzet en betrokkenheid bij SSFH.

Namens het bestuur SSFH,

Paulus Lips, voorzitter SSFH

Raymond Meenink, vicevoorzitter SSFH



+ Wat doet SSFH?

De Stichting Sociaal Fonds Huisartsenzorg (SSFH) heeft als doel om activiteiten op het gebied van arbeidsmarkt, scholing en sociaal beleid in de branche huisartsenzorg te ontwikkelen en te ondersteunen. SSFH richt zich daarbij op de thema's scholing en opleiding, functioneren van de arbeidsmarkt, onderzoek en veilig en gezond werken. Het fonds wordt bestuurd door werkgevers- en werknemersorganisaties (de cao-partijen) uit de branche huisartsenzorg. SSFH is in 2012 opgericht. SSFH heeft een eigen cao en financiert haar activiteiten via een heffing onder werkgevers en werknemers die vallen onder de cao SSFH. Waar mogelijk en nodig verwerft SSFH extra middelen via bijvoorbeeld projectsubsidies.

+ Wat heeft SSFH gedaan in 2016?

Aan welke activiteiten wordt de SSFH-bijdrage besteed? En wat zijn de resultaten hiervan? In 2016 heeft SSFH verschillende activiteiten uitgevoerd:

- Tegemoetkoming in de scholingskosten.
- Campagne 'Nieuwe zorg, nieuwe kansen'.
- Vergoeding praktijkbegeleiding en stagevergoeding.
- Herzien competentieprofiel POH.
- Veilig werken in de huisartsenzorg.
- Onderzoek ontwikkelingen arbeidsmarkt.

+ Voldoende en goed opgeleid ondersteunend personeel

SSFH heeft onder meer de volgende projecten uitgevoerd om huisartsen en huisartsenposten te ondersteunen in het vinden van voldoende en goed opgeleid ondersteunend personeel.



“Door de toenemende taken van een huisarts worden praktijkondersteuners steeds belangrijker.”

Een huisarts uit de Randstad.

Tegemoetkoming in de scholingskosten

Wanneer een ervaren zorgprofessional tussen 1 oktober 2014 en 30 september 2016 startte, of was gestart, met een opleiding tot doktersassistent, praktijkondersteuner Somatiek of praktijkondersteuner GGZ, kwamen zij in aanmerking voor een tegemoetkoming in de scholingskosten van € 800,- van SSFH.

In totaal komen hebben door deze regeling 526 zorgprofessionals gekozen voor een vervolgstap in de huisartsenzorg. 212 professionals zijn gestart met een opleiding tot praktijkondersteuner GGZ, 268 volgden een opleiding tot praktijkondersteuner Somatiek en 46 een opleiding tot doktersassistent.



Campagne 'Nieuwe zorg, nieuwe kansen'

In de huisartsenzorg is sprake van groei terwijl in een aantal andere zorgbranches juist sprake is van krimp. Daarom haakte de arbeidsmarktcampagne 'Nieuwe zorg, nieuwe kansen' in op de loopbaankansen die de taakverbreding van de eerstelijnszorg biedt aan ervaren zorgprofessionals.

Door deze campagne, die liep van september 2015 – september 2016:

- Bezochten ongeveer 60.000 unieke bezoekers de campagnesite www.zorgkansen.nl, waar zij meer informatie vonden over het werken in de huisartsenzorg en het maken van de overstap.
- Stuurden circa 1.800 ervaren zorgprofessionals zoals wijkverpleegkundigen, verzorgenden en maatschappelijk werkers interesseformulieren naar opleidingsinstituten met de vraag contact op te nemen.



“Tijdens een voorlichtingsavond bij InHolland werd ik gewezen op de campagnesite 'Nieuwe zorg, nieuwe kansen', waar ik alle informatie vond die mij hielp de knoop door te hakken en aan de opleiding tot praktijkondersteuner GGZ te beginnen. Ook heb ik gelijk een aanvraag ingediend voor een tegemoetkoming in de scholingskosten via SSFH.”

Een ervaren zorgprofessional.



Stageplaatsen zijn onmisbaar

Een stageplaats is onmisbaar voor aankomende werknemers die een opleiding willen volgen. Velen willen graag starten met een opleiding, maar kunnen geen stageplaatsen vinden. Een tekort aan stageplaatsen zorgt voor een lagere instroom van doktersassistenten en praktijkondersteuners. Met een groeiende werkgelegenheid en een groeiende vergrijzing onder het bestaande personeel is dit een onwenselijke situatie. Stageplaatsen zijn daarom nog steeds hard nodig.

Om de beschikbaarheid van stageplaatsen te stimuleren, kunnen werkgevers via SSFH een vergoeding aanvragen voor het begeleiden van stagiairs in huisartsenpraktijken en –posten. En elke stagiair heeft recht op een stagevergoeding. Stagebieders kunnen deze vergoeding terugkrijgen via SSFH.

1. In 2015 en 2016 heeft SSFH in totaal 7.522 vergoedingen praktijkbegeleiding en stagevergoeding uitgekeerd.
2. Vanaf september 2016 is de portal mijn-ssfh.nl gelanceerd. Via dit portal kunnen werkgevers in de huisartsenzorg in één keer de vergoedingen online aanvragen. In vier maanden tijd hebben ongeveer 950 werkgevers een account aangemaakt voor mijn-ssfh.nl

Daarnaast werkt SSFH samen met scholen, zorggroepen en andere regionale betrokkenen om de kwantitatieve maar ook kwalitatieve problemen rondom stages op te lossen. Bovendien heeft SSFH veel informatie verzameld over het creëren van stages en online toegankelijk gemaakt.

Kijk eens op: www.ssfh.nl > stages, opleiding, scholing.

+ Herzien competentieprofiel POH

De POH heeft in de huisartsenzorg een goede positie gekregen en is er naar ieders tevredenheid. Wel was er al langere tijd onduidelijkheid over de rol en inhoud van de functie POH-S in de huisartsenpraktijken. In februari 2016 is er gefaciliteerd door SSFH een convenant gesloten waarin de positie van de POH-S wordt bevestigd, afspraken zijn gemaakt over het aanpassen van het competentieprofiel van de POH-S. Eind 2016 is door de expertgroep



bestaande uit alle convenantpartijen een herzien competentieprofiel POH opgesteld en het onderscheid tussen complexe en hoog-complexe zorg bepaald. Omdat de functie ook psychische en sociale aspecten van het leven van de patiënt raakt wordt de functietitel POH-Somatiek aangepast naar POH. In 2017 gaan de convenantpartijen verder met de uitwerking van het profiel voor de praktijk.

+ Veilig werken in de huisartsenzorg

De meeste bezoekers van onze huisartsenposten en -praktijken gedragen zich gelukkig zoals het hoort. Sommigen gaan echter over de grens met hun gedrag. Want helaas is uit een onderzoek van SSFH gebleken dat wie in de huisartsenzorg werkt, met agressie-incidenten te maken kan krijgen. SSFH heeft hiervoor onder meer de volgende activiteiten uitgevoerd.

Op de pagina 'Veilig werken' van de SSFH-site vinden huisartsen, huisartsenposten en medewerkers veel praktische informatie, tools

en handvatten over het voorkomen van of omgaan met agressie tijdens het werk. In de (gratis) workshops 'Over de grens' van SSFH krijgen deelnemers handvatten aangereikt hoe zij met agressie en geweld om kunnen gaan in de huisartsenpraktijk of post. In de periode 2015 - 2016 zijn meer dan 25 workshops gegeven. Per workshop waren er tussen de 20 tot 80 deelnemers. Ook in 2017 worden deze workshops aangeboden.

Kijk voor meer informatie en hoe u zich kunt aanmelden op: www.ssfh.nl/veilig-werken > agressie voorkomen > train jezelf.



“We hebben veel geleerd van wat we kunnen doen wanneer we geconfronteerd worden met agressie op de werkvloer. Niet alleen hoe we hiermee om kunnen gaan maar ook waar we vervolgens terecht kunnen voor nazorg en het doen van aangifte.”

Een locatie-assistente CHE die de workshop 'Over de grens' van SSFH volgde.

Inzicht in ontwikkelingen op de arbeidsmarkt

De huisartsenzorg is voortdurend in beweging. En daarmee ook de arbeidsmarkt. Belangrijk dus om helder inzicht te hebben in de huidige én toekomstige ontwikkelingen. Zodat onderwijs en praktijk goed op elkaar kunnen aansluiten en naderende tekorten in personeelsaanbod bijtijds kunnen worden opgevangen. SSFH brengt deze ontwikkelingen in kaart met cijfers, feiten en

onderzoeken. U vindt deze informatie op: www.ssfh.nl > werken in > arbeidsmarkt in cijfers.

Alle activiteiten en projecten

SSFH heeft nog veel meer activiteiten en projecten uitgevoerd in 2016. Een overzicht:

Arbeidsmarkt

- Uitvoering van vier pilots om de vraag en het aanbod van stages in de regio samen te brengen.
- Bieden van kansen aan arbeidsgehandicapten om in de sector aan de slag te gaan.
- Ontwikkelen van HRM tools voor werknemers en werkgevers.
- Organisatie van regionale bijeenkomsten SSFH.
- Deelname aan YouChooz, dé voorlichtingssite over opleidingen en beroepen in zorg, welzijn en sport.
- Deelname aan de Stichting Beroeps onderwijs Bedrijfsleven.
- Organisatie en verwerven van meer stageplaatsen voor DA en POH.

Onderzoek

- Onderzoek naar de functie en werkbeleving van triagisten bij huisartsenposten.
- Uitvoeren benchmark cao's in de gezondheidszorg.
- Onderzoek naar de fiscale en juridische aspecten van de cao SSFH.
- Deelname aan het landelijk onderzoek AZW 2015-2017 om zo relevante arbeidsmarktinformatie te verzamelen en

om de ontwikkelingen in de huisartsensector te vergelijken met andere zorgsectoren.

- Onderzoek naar de huidige en toekomstige beroepen en functies in de huisartsenzorg.
- Actualisatie van het opleidingsaanbod DA en POH-S en POH-GGZ bij opleiders in Nederland.

Veilig en gezond werken

- Uitvoeren van het programma 'Veilig werken in de huisartsenzorg', het bieden van kennis en ervaring via de website rondom veiligheid en agressie op de werkvloer.
- Eind 2015 zijn de Arbocatalogi van LHV en InEen fysiek samengevoegd. In 2016 is de inhoud van de catalogus geactualiseerd en afgestemd met werkgevers en werknemers in de huisartsenzorg. De catalogus ligt bij het ministerie SZW ter goedkeuring.

+ Blijf op de hoogte via www.ssfh.nl

In 2016 is de nieuwe website van SSFH geïntroduceerd. Er is gekozen voor een nieuwe opmaak waardoor het zoeken naar informatie op de website aanzienlijk is vereenvoudigd. Kijk voor meer informatie over alle activiteiten op onze site: www.ssfh.nl. Wilt u regelmatig op de hoogte gehouden worden van de SSFH-activiteiten? Schrijf u dan in voor de nieuwsbrief.

+ Contact

Heeft u vragen over de activiteiten van SSFH of wilt u het bestuursverslag 2016 opvragen? Neem dan contact op via info@ssfh.nl.

