

## Voorbeeld huisregels ziekenhuis ZorgSaam



### Wat kunt u van ons verwachten?

- Wij leveren deskundige hulp
- Wij stellen uw veiligheid en die van onze medewerkers voorop
- Wij leveren de gevraagd zorg snel en goed
- Wij houden rekening met uw wensen
- Wij zorgen voor een vaste contactpersoon
- Wij geven u alle relevante informatie
- Wij stemmen onze zorg ook af met andere hulpverleners
- Wij respecteren uw privacy
- Wij zijn open over ons doen en laten

*Indien deze uitgangspunten niet volledig haalbaar zijn, willen wij graag samen met u bespreken hoe we de ideale situatie het beste kunnen benaderen.*

### Wij rekenen ook op u. Wij vragen u:

- Om ons te informeren over uw situatie
- Om mee te werken aan de behandeling
- Om afspraken na te komen
- Om onze medewerkers correct te behandelen
- Om alleen beeld-, of geluidsopnames te maken na overleg met uw hulpverlener

*Voor vragen of meer informatie kunt u contact opnemen met uw hulpverlener. De volledige tekst van de bejegeningcode kunt u nalezen op onze site: [www.zorgsaam.org](http://www.zorgsaam.org)*