

NOTITIE

Vergadering : AB SSFH
Datum : september 2019
Auteur : Eerke Steller
Agendapunt : ...
Betreft : Voortgang ZGWA *Regionale aanpak arbeidsmarktproblematiek huisartsenzorg Drechtsteden*

Ter informatie

Regionale aanpak arbeidsmarktproblematiek huisartsenzorg Drechtsteden (subsidie bedraagt € 24.885,50)

De aanvraag is een initiatief van ZGWA Facilitair B.V. ZGWA (Zorggroep Regio Drechtsteden) werkt samen met het Da Vinci College (DVC) en Regionale Huisartsenpost Drechtsteden (RHD).

Projectperiode

1 januari tot en met 31 december 2019.

Actielijnen

Het project bestaat uit 5 actielijnen met bijbehorende acties en beoogde resultaten. Per actielijn houdt de projectgroep de voortgang en status van de acties nauwgezet bij. Indien gewenst kunnen deze verzichtdocumenten opgevraagd worden bij het bureau. Hieronder is een samenvatting gegeven van de voortgang per actielijn.

1. Inzicht verkrijgen in het huidige aanbod aan huisartsenzorg in de regio

Beoogd resultaat

- Inzicht in de uitstroom en instroom in de regio en het aantal leerbedrijven

Tussentijdse voortgang

- Analyse van de reeds uitgezette praktijkenquête door ZGWA. De resultaten dienen als basis voor een verdere aanpak van de arbeidsmarktproblematiek, zie rapport in bijlage.

Belangrijkste conclusies en aanbevelingen:

- Komende 10 jaar zullen veel DA in de regio uitstromen, en komende 10-15 jaar veel POH's → verkort opleidingstraject opzetten
- Nog geen tekort aan doktersassistenten en POH's binnen ZGWA Flexpool
- De helft van de praktijken die nog geen stageplaats bieden aan een DA of POH zouden hiertoe wel bereid zijn als zij alleen nog inhoudelijke begeleiding hoeven te geven en andere zaken door ZGWA geregeld worden.
- 77% van de huisartsenpraktijken weet dat zij erkend leerbedrijf zijn en mogen dus stagiairs begeleiden in de huisartsenpraktijk. 23% is nog geen erkend leerbedrijf of weet niet of ze erkend leerbedrijf zijn
- Persoonlijke benadering van huisartsen m.b.v. brief, folder en oproep in ZGWA-weekbericht (zie verder onder 'communicatie')
- Vragen m.b.t. arbeidsmarktproblematiek worden door VvAA opgenomen in de praktijkscan per 1.1.2019, info wordt per kwartaal verzameld

2. Werving van voldoende BPV-plaatsen (stageplaatsen) voor doktersassistenten bij de huisartsen binnen de huisartsenzorg

Beoogde resultaten

- Uitbreiding van 25% van het huidige aantal stageplekken → van 26 naar 33 in sept 2019. Per sept 2020 uitbreiding naar 40 stageplaatsen. Streven is ook de numerus fixus in een aantal jaren af te schaffen.

- Ontwikkelen van een promofilm/wervingscampagne voor de regio → nog te bespreken of dit haalbaar is
- Netwerkbijeenkomst oud studenten → in voorbereiding

Tussentijdse voortgang

- Werkprocessen DA en werkwijze DVC voor voorlichting staan beschreven
- Lijst met erkende en niet-erkende leerbedrijven is aangemaakt, DVC en ZGWA hebben afspraken gemaakt over de te plannen bezoeken
- Doorlopend persoonlijke voorlichting aan de huisartsen in de regio, face-to-face afspraken
- Benaderen van alumni werkzaam als doktersassistent in de regio (ambassadeurs voor het opleiden) → uitvoering in Q3 2019
- Aanbod stageplaatsen bij erkende leerbedrijven voor schooljaar 2019/2020 → aanbod per 24-2-2019 = 16 plaatsen
- Continu contact met SBB over erkenning nieuwe leerbedrijven

3. *Ontzorgen van de huisarts*

Beoogde resultaten

- Resultaten onderzoek faciliterende rol ZGWA inzichtelijk maken
- Bijeenkomst introductie werkbegeleiding nieuwe leerbedrijven

Tussentijdse voortgang

- Onderzoek naar faciliterende rol op administratief gebied ZGWA → niet realiseerbaar voor ZGWA omdat praktijken eigen PFZW-nummer en IBAN aan moeten leveren.

4. *Werving van voldoende BPV-plaatsen (stageplaatsen) voor doktersassistenten bij de huisartsen binnen de huisartsenzorg*

Beoogde resultaten

- Streven is 3 stageplekken binnen RHD
- Resultaten mogelijkheden duo-stage
- Stageplan voor RHD
- Resultaat mogelijkheden duobaan
- Organisatie snuffelstages op RHD (3x)

Tussentijdse voortgang

- RHD begeleidt 1 student tot juli 2019 en biedt per sept 2019 2 stageplaatsen.
- Onderzoek naar de mogelijkheden een combi-stage aan te bieden (50% op de HAP en 50% in de huisartsenpraktijk) → in voorbereiding
- Zorgen voor goede aansluiting opleiding DVC en praktijk/HAP → evaluatieverslag gemaakt van huidige stageplaats, zie bijlage
- Ontwikkelen stageplan in samenwerking met de opleiding → loopt
- Onderzoek mogelijkheden duobaan → in voorbereiding
- Snuffelstage/oriëntatie triage op de HAP → plan van aanpak opgesteld:
 - 1e jaars: rondleiding op de RHD tijdens kantooruren. Een triagiste geeft de rondleiding en daarnaast gaan triagistes workshop 'werken op de RHD' geven op Da Vinci.
 - 2e jaars: triagist gaat "les triage op de RHD" verzorgen. Aansluitend wordt een snuffelstage aangeboden (doordeweekse avond).
 - 3e jaars: de RHD biedt twee stageplekken aan van september t/m juni.

5. *Kwaliteit verbeteren van de begeleiding in de praktijk en afstemming op de dagelijkse praktijk*

Beoogde resultaten

- Minimaal 2 werkbegeleidersbijeenkomsten
- Nieuwsbrief vanuit DVC naar deelnemende praktijken

- Oprichting werkveldcommissie
- Pilot trainen en toetsen van medisch technische handelingen op het skilllab van DVC

Tussentijdse voortgang

- Uitbreiding van het aantal werkbegeleidersbijeenkomsten → in jan en mei 2019 uitgevoerd, 30p aanwezig. Volgende overleg volgt in nov 2019.
- Deskundigheidsbevordering doktersassistenten door gebruik van skilllab van DVC → training uitgevoerd op 25 mrt en 4 apr 2019, incl. evaluatie. Vervolgtraject nov 2019.
- Het opzetten van een werkveldcommissie inzake kwaliteitsborging met afgevaardigden van de ZGWA, RHD, DVC, een werkbegeleider en huisarts → 4 commissieleden benoemd, startbijeenkomst op 14 jun 2019.

Communicatie

- 4 januari - <https://www.zgwa.nl/Weekbericht190104/Da-Vinci-stageplaatsen>
- 4 januari - <https://www.zgwa.nl/Weekbericht190104/SSFH>
- 22 maart - MELD UW PRAKTIJK NU AAN ALS STAGEBEDRIJF VOOR DERDEJAARS STUDENTEN OPLEIDING DOKTERSASSISTENT Met het bieden van stageplekken voor derdejaars studenten zijn huisartsen in de toekomst verzekerd van goed opgeleide medewerkers. Daarnaast biedt het u de kans om een al ingewerkte student na diplomering in te zetten als flexibele arbeidskracht bij verlof en ziekte van uw eigen personeel. Voor de inzet van uw werkbegeleider heeft u recht op een stagevergoeding vanuit het SSFH en VWS. ZGWA verzorgt de administratie hieromtrent. Link naar folder: https://gallery.mailchimp.com/2e619978b81f6420040d5c47f/files/6010020c-ea2e-4db1-b0c0-644cf8d36dac/190322_Da_Vinci_Doktersassistenten_flyer_A5_HR_LOS_bewerkt_bewerkt.pdf
- 19 april <https://www.zgwa.nl/Weekbericht190419/Stages-en-junior-triagisten>

Borging

De afspraak tussen partijen is dat in de eindevaluatie van december 2019 eventuele prolongatie wordt kortgesloten aldus onderschreven in het convenant samenwerking DVC-ZGWA-RHD. Daarnaast staat in de strategie van ZGWA als één van de speerpunten beschreven dat wij ons inzetten.

Financiën

Het project loopt nog binnen begroting.

Bijlagen, indien gewenst opvraagbaar:

- ZGWA onderzoeksrapport
- Flyer Da Vinci College
- Convenant samenwerking ZGWA, RHD en DVC
- Samenwerkingsplan DVC-RHD
- Evaluatieverslag RHD begeleiding DA-studenten