



Stichting Sociaal Fonds
Huisartsenzorg

JAARVERSLAG 2019

Voorwoord

Teruggekeken wordt op een jaar met veel veranderingen. Er werd afscheid genomen van bestuurders en nieuwe bestuurders namen hun zetels in. Er kwam een nieuw samengesteld Dagelijks Bestuur. In 2019 traden nieuwe leden toe: de huisartsenzorg vanuit de gezondheidscentra valt vanaf 1 juni 2019 onder de Cao Huisartsenzorg en daarmee ook onder dit sociaal fonds. Zowel de werkgevers als de medewerkers zijn van harte welkom. In het laatste kwartaal werd een overdracht in de ondersteuning van het fonds voorbereid. Het CAOP droeg het fondsmanagement over aan Wissenraet Van Spaendonck. Zij nemen vanaf 1 januari 2020 de ondersteuning over.

De cao-partijen huisartsenzorg en SSFH zijn gestart met het programma “Goed voor elkaar”, gericht op duurzaam inzetbaar zijn in de huisartsenzorg. En SSFH maakte het financieel mogelijk dat in

december de cao-app huisartsenzorg beschikbaar kwam. Net zoals in 2018 is er geïnvesteerd in het zichtbaar maken van de landelijke en de regionale arbeidsmarkt huisartsenzorg en in het stimuleren van opleidingsplaatsen door samenwerking. De stijgende lijn in het aanvragen van vergoedingen voor stage en stagebegeleiding zette door.

Als vervolg op de 8 regionale factsheets in 2018 heeft SSFH in 2019 20 factsheets uitgebracht waarmee de arbeidsmarkt van de huisartsenzorg over alle regio's in Nederland met cijfers inzichtelijk is gemaakt en hierdoor ook de (verwachte) tekorten in de huisartsenzorg in cijfers benoemd kunnen worden. Deze feiten zorgen er onder andere voor dat in de regionale arbeidsmarkten de huisartsenzorg en de eerstelijnszorg vaker meegeenomen wordt in het regionale arbeids-

marktbeleid. Een goede ontwikkeling. De huisartsenzorg was in 2019 net als voorgaande jaren volop in beweging. Door de toenemende vergrijzing en verschuiving van zorgtaken naar de eerstelijnszorg neemt de vraag naar huisartsenzorg toe. Dat betekent dat er meer doktersassistenten, praktijkondersteuners, praktijkverpleegkundigen, triagisten, verpleegkundig specialisten, physician assistants en praktijkmanagers nodig zijn en dat er meer van hen wordt gevraagd. In 2020 gaan we samen met de cao-tafel huisartsenzorg activiteiten ontwikkelen om het werken in de huisartsenzorg aantrekkelijk(er) te maken, personeel te behouden en om gezond te (blijven) werken. Gezamenlijk zetten wij de schouders eronder.

Namens het bestuur SSFH,
Petra Portengen, voorzitter SSFH
Gerben Welling, vicevoorzitter SSFH



Wat doet SSFH?

Willen we in huisartsenpraktijken en gezondheidscentra voldoen aan de toenemende vraag naar meer en betere huisartsenzorg? Dan moeten we er samen voor zorgen dat er nu en in de toekomst voldoende, goed opgeleide zorgondersteuners zijn.

Daarom richt Stichting Sociaal Fonds Huisartsenzorg (hierna: SSFH) zich met en namens werkgevers en werknemers in de branche huisartsenzorg op onder meer:

SSFH is in 2012 opgericht. Het sociaal fonds wordt bestuurd door afgevaardigden van werknemers- en werkgeversorganisaties (de cao-partijen). SSFH heeft een eigen cao en financiert haar activiteiten via (verplichte) heffing onder werkgevers en werknemers die vallen onder de cao SSFH. Waar mogelijk verwerft SSFH extra middelen via bijvoorbeeld projectsubsidies.

- Het aantrekkelijk en toekomstbestendig maken en houden van beroepen en functies.
- Het daarmee voorkomen van personeelstekorten.
- Voorlichting en subsidies voor voldoende stageplaatsen.
- Onderzoek binnen de arbeidsmarkt huisartsenzorg.

Werkwijze SSFH

SSFH werkt als een projectorganisatie. Bestuur SSFH en de cao-partijen bepalen samen de koers van SSFH. De werkgevers- en werknemerspartijen stellen op basis van de bepaalde doelstelling, met ondersteuning van hun achterban, samen met het fondsmanagement projectvoorstellen op. Het bestuur van SSFH besluit vervolgens over de projectvoorstellen en de bijbehorende begrotingen en maakt bij goedkeuring hier middelen voor vrij. Indien van toepassing worden als extra financiering subsidies verworven bij bijvoorbeeld het ministerie van VWS.

Activiteiten 2019

Op basis van de geformuleerde ambities en goedgekeurde projectvoorstellen heeft SSFH in 2019 verschillende projecten/activiteiten uitgevoerd, vallend onder vier programmalijnen.



Het huisartsenteam van de toekomst

- Veilig werken in de huisartsenzorg
- De RI&E en de arbocatalogus huisartsenzorg
- Uitwerking beroepscompetentie-profiel doktersassistenten
- Voortraject implementatie Praktijkverpleegkundige Huisartsenzorg (PVH)

Meer in dialoog

- Deelname aan vakbeurzen van de NVDA

Zicht op de arbeidsmarkt, voldoende personeel

- Deelname aan AZW 2.0
- Onderzoek naar (regionale) arbeidsmarkt cijfers huisartsenzorg en oplevering regionale factsheets
- Financiële stimuleringsregeling opleidingsplaatsen
- Vergoedingsportal mijnssf.nl
- Verwerken, beoordelen en uitbetalen van stagevergoedingen en vergoedingen praktijkbegeleiding

- Onderzoek naar effectiviteit van de aanvraag stagevergoedingen

Samen met de cao-tafel

- Goed voor elkaar, duurzaam werken in de huisartsenzorg
- Het goede gesprek (tussen werkgever en werknemer)
- Cao-app huisartsenzorg

Het huisartsenteam van de toekomst

Veilig en gezond werken in de huisartsenzorg

In 2019 is de website waar nodig voorzien van nieuwe informatie. Het betreft een kenniswebsite met informatie over het creëren van een veilig werkklimaat in de huisartsenzorg zodat agressie en geweld tegen zorgverleners (verder) wordt teruggedrongen. In 2019 is een toolkit voor het voorkomen van pesten in de huisartsenzorg op de website geplaatst en een handreiking over de toegangszegging waarin de wettelijke regels en de eigen mogelijkheden zijn uitgelegd en enkele voorbeeldbrieven uit de praktijk om de toegang te ontzeggen. Aanvullend hierop is een meldpunt en een helpdesk geïnstalleerd zodat zorgverleners incidenten kunnen melden en advies kunnen vragen wanneer zij agressie of geweld hebben

ervaren tijdens hun werkzaamheden. Er zijn negen incidenten gemeld via dit landelijk meldpunt. Op www.ssfh.nl/veilig-werken heeft de button 'vertrouwenspersoon' een meer zichtbare plaats gekregen. Ook via de websites van de NVvPO, LHV en NVDA is meer aandacht gegeneerd. Dit heeft geleid tot 158% meer bezoeken op deze websitepagina. In 2019 is de vertrouwenspersoon zes keer ingeschakeld.

RI&E

De werknemer speelt zelf een belangrijke rol in het creëren van een veilige en gezonde werkomgeving. De werkgever is verantwoordelijk om de juiste condities te scheppen om dit mogelijk te maken. De basis hiervoor is de RI&E (Risico-Inventoryarisatie en -Evaluatie), die bestaat

uit een lijst van alle risico's en een plan van aanpak om de risico's te beperken. Daarnaast is de branche erkende arbocatalogus beschikbaar. Dit is een op maat gemaakt oplossingenboek voor arbo-risico's die in de huisartsenzorg voorkomen. De arbocatalogus is tot stand gekomen in samenwerking met de branche en de vakbonden. De arbocatalogus is geplaatst op de website van SSFH: <https://ssfh.nieuw.dearbocatalogus.nl/> Voor onderhoud van zowel de RI&E als de arbocatalogus is een expertgroep geïnstalleerd. Deze groep is in 2019 twee keer bijeen geweest.

Expertgroep opleidingen Doktersassistent

Een project gericht op factoren die van invloed zijn op het zorgdragen voor goed

opgeleide doktersassistenten afgestemd op de behoeften in de huisartsenzorg. In 2019 is vanuit de NVDA het Beroepscompetentieprofiel Doktersassistent herzien. Op verzoek van de NVDA heeft SSFH de competentiegebieden uitgewerkt. Hiervoor is een expertgroep samengesteld, waarin werkgevers- en werknemerspartijen uit de huisartsenzorg en onderwijsinstellingen zijn vertegenwoordigd. De expertgroep heeft de competenties aangevuld met de indicatoren kennis, vaardigheden en attitude. Zodanig dat vervolgens deze betrokken konden worden bij de update van het Kwalificatiedossier Doktersassistent door de Stichting Samenwerking Beroepsopleiding Bedrijfsleven (SBB). Zodra SBB deze update heeft afgerond komt in 2020 de expertgroep weer bijeen om zorg te dragen voor verdere implementatie.

Voortraject Implementatie competentieprofiel PVH

SSFH is gestart met het ophalen van ideeën om het competentieprofiel van de praktijkverpleegkundige huisartsenzorg (PVH) in het werk- en onderwijsveld te implementeren. Het is een vervolg op het project Competentieprofiel PVH en Vervolg POH dat in 2018 is afgerond. In 2019 heeft de werkgroep 'Voortraject Implementatie PVH' aangegeven dat

het bieden van een passend, modulair en verkort opleidingstraject tot PVH wenselijk is voor de reeds werkende praktijkondersteuner huisartsenzorg (POH). Om die reden heeft het bestuur van SSFH aan de werkgroep groen licht gegeven om een advies voor de implementatie hiervan op te stellen. De uitkomsten worden in 2020 besproken.

Zicht op de arbeidsmarkt, voldoende personeel

AZW 2.0

Het onderzoeksprogramma 'Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn' (AZW) is erop gericht om partijen in zorg en welzijn te voorzien van eenduidige en betrouwbare informatie over ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. SSFH en de overige arbeidsmarktfondsen in zorg en welzijn en het ministerie van VWS financieren dit programma samen.

In 2019 zijn drie publicaties over ontwikkelingen in zorg en welzijn uitgebracht: 'Ontwikkelingen op de arbeidsmarkt voor medisch en verzorgend personeel' (SEO Economisch onderzoek), 'De arbeidsmarkt van het sociaal domein' (Regioplan Beleidsonderzoek en Cebeon) en 'Arbeidsmarktproblematiek in Zorg en Welzijn' (TNO en Bureau HHM).

Onderzoek regionale arbeidsmarktgegevens/Factsheets arbeidsmarkt

De arbeidsmarkt huisartsenzorg is een regionale arbeidsmarkt. De onderlinge verschillen zijn groot. Daarom heeft SSFH aanvullend aan het arbeidsmarktonderzoek AZW 2.0 de factsheets 'Zicht op regionale capaciteit en arbeidsmarkt-vraagstukken huisartsenzorg' ontwikkeld die de regionale situatie op de arbeidsmarkt inzichtelijk maken. Deze factsheets geven onder andere inzicht in de veranderende zorgvraag van patiënten, de inzet van de verschillende professionals werkzaam in het huisartsteam, het aantal mensen dat wordt opgeleid voor de huisartsenzorg en de knelpunten die zich (gaan) voordoen in vraag en aanbod van deze professionals.

Landelijk arbeidsmarktonderzoek

Door onderzoek te doen, brengt SSFH belangrijke cijfers, trends en ontwikkelingen in kaart over de arbeidsmarkt. Het levert nieuwe kennis en inzichten op die breed worden gedeeld en bijdragen aan verbetering, vernieuwing en vooruitgang in de huisartsenzorg. SSFH doet onderzoek naar belangrijke thema's en vraagstukken in de arbeidsmarkt. Onderzoeksresultaten worden gebruikt voor zowel landelijke beleidsontwikkeling, het afstemmen van onderwijs en praktijk en het oplossen van regionale arbeidsmarkt-vraagstukken. De resultaten worden gepubliceerd op de website van SSFH.

De factsheets zijn bedoeld om de discussie in de regio rondom de arbeidsmarkt huisartsenzorg op gang te brengen.



Ze zijn een startpunt en geen eindpunt. In 2018 hebben acht arbeidsmarktregio's de eerste factsheets ontvangen. In 2019 zijn de overige arbeidsmarktregio's bediend.

Financiële stimuleringsregeling opleidingsplaatsen

De huisartsenzorg kan SSFH een stimuleringsbijdrage vragen voor het creëren van meer en goede stageplaatsen. Het gaat om plannen van (kleine) regionale samenwerkingsverbanden waarvan minimaal één partij een huisartsenorganisatie is. Denk hierbij aan plannen voor de realisatie of doorontwikkeling van een vernieuwende aanpak of instrument op bijvoorbeeld de volgende terreinen:

- Het opzetten of verbeteren van de samenwerking tussen onderwijs en huisartsenorganisaties.
- Het inzetten van promotionele activiteiten.

- Het ontlasten van werkgevers door bijvoorbeeld innovatieve stagevormen, stagebegeleiding of alternatieve opleidingslocaties.
- Het verbeteren van de werving van stagiaires/matching van de stages.

Als een plan aan de voorwaarden van deelname van de stimuleringsregeling voldoet, ontvangen samenwerkingsverbanden voor de helft van de uitvoeringskosten medefinanciering. Hierbij geldt een maximum van € 25.000,-. In 2019 zijn zeven aanvragen gehonoreerd. De projecten zijn terug te lezen op www.ssfh.nl/stimuleringsregeling/initiatieven-2019.

Investeren in de toekomst

Sinds 1 september 2016 kunnen huisartspraktijken die stages aanbieden terecht op het vergoedingenportaal mijnssfh.nl.

Verwerken, beoordelen en uitbetalen stagevergoedingen en vergoedingen praktijkbegeleiding

Vergoeding praktijkbegeleiding

Huisartsenorganisaties die een stagiair aannemen en begeleiden hebben recht op:



€ 115

bruto p/m voor stages van minstens 15 uur per werkweek.

€ 80

bruto p/m voor stages korter dan 15 uur per werkweek.

Stagevergoeding

Stagiairs die stagelopen in de huisartsenzorg hebben recht op:



€ 150

bruto p/m voor stages van minstens 15 uur per werkweek.

€ 100

bruto p/m voor stages korter dan 15 uur per werkweek.

Alleen gecombineerde aanvragen voor beide vergoedingen worden behandeld, mits ze binnen vier maanden na afronding van de stage worden ingediend.

Stagiairs mogen van de Belastingdienst zelf geen stagevergoeding aanvragen en ontvangen deze daarom via de huisartsenorganisatie.

Toekenning, betaling en controle

SSFH is verantwoordelijk voor de toekenning en uitkering van de vergoedingen. Eventuele bezwaren over de aanvraag en uitkering van vergoedingen kunnen worden gericht aan de bezwarencommissie van SSFH.

Feiten en cijfers 2019**2.865**

vergoedingsaanvragen

Stijging aantal vergoedingen

In 2019 zijn zowel de accounts als het aantal aanvragen en daarmee ook het totaal aan uitkeringen flink gestegen. Maken de vergoedingen het aannemen van stagiairs aantrekkelijker? En wat is het effect van het groeiende aantal vergoedingen op het aantal stageplaatsen? Het bureau Newcom heeft hier onderzoek naar gedaan.

**3.463k**

totaal uitgekeerde vergoedingen

Zie hierna de paragraaf over effectiviteit vergoedingen stagevergoeding en stagebegeleiding.

Effectiviteit vergoedingen stagevergoeding en stagebegeleiding

In 2019 is het onderzoek naar de effectiviteit van de vergoedingen afgerond. Onderzoek is gedaan naar de bekendheid van de vergoedingen, het aantal stageplaatsen, de intentie om stageplaatsen aan te bieden en de intentie om vergoedingen te (blijven) gebruiken. De uitkomsten leidden tot aanpassingen in het vergemakkelijken van de aanvraagprocedure. Begin 2020 wordt op verzoek van de cao-tafel onderzoek gedaan naar het rendement van de stagevergoedingen (inclusief praktijkvergoeding aan de stagebegeleider). De ervaring is dat veel stageplaatsen voor doktersassistenten uiteindelijk niet leiden tot een functie als doktersassistent in de huisartsenzorg. Veel gediplomeerde doktersassistenten stromen door naar het hbo of gaan werken in een ziekenhuis.

Samen met de cao-tafel

Arbeidsvoorwaardenprojecten die cao-partijen tijdens hun onderhandelingen hebben afgesproken, worden indien gewenst door SSFH gefinancierd. In 2019 zijn twee projecten gezamenlijk opgepakt. Het gaat om het programma Duurzame inzetbaarheid en de gesprekskaart het Goede gesprek.

Duurzame inzetbaarheid

In 2019 is op basis van het rapport “Fluitend naar je werk” uitwerking gegeven aan het daarin opgenomen plan van aanpak. Hiervoor is in het voorjaar een stuurgroep samengesteld zowel vanuit de cao-tafel als het bestuur SSFH, met mandaat van zowel de cao-tafel als de bestuurstaafel van SSFH. Het programma is in september “live” gegaan en heet “Goed voor elkaar, duurzaam inzetbaar in de huisartsenzorg”. Het programma is toegankelijk op de website van SSFH en via een link op de websites van alle bestuurspartijen en de cao-app huisartsenzorg. Het programma richt zich op werkgevers en werknemers in de huisartsenzorg. Tijdens een congres van de NVDA en twee bijeenkomsten van de NVvPO is

informatie opgehaald bij de deelnemers over duurzame inzetbaarheid.

Deze informatie wordt verwerkt in activiteiten in 2020. Het najaar is besteed aan de voorbereidingen van de geplande arbeidsmarktcampagne. Deze campagne start in het voorjaar van 2020.

Het goede gesprek

Op verzoek van de cao-tafel en in samenwerking met de stuurgroep Duurzame inzetbaarheid is in het najaar de gesprekskaart “Goed voor elkaar” ontwikkeld. Een hulpmiddel voor het voeren van een constructief gesprek tussen de werknemer en de leidinggevende. De gesprekskaart kan gedownload worden via de website van SSFH. In 2020 wordt de gesprekskaart geïmplementeerd in het scholingsaanbod van de LHV.

De cao-app

Na het tot overeenkomen van een nieuwe cao huisartsenzorg in 2019 was het de wens van cao-partijen de cao-tekst ook beschikbaar te stellen middels een app. SSFH heeft dit mogelijk gemaakt. Op 23 december kwam de cao-app huisartsenzorg beschikbaar en was deze te downloaden in de Apple Appstore en Google Playstore. De app bevat naast de complete cao-tekst praktische tools, FAQ's en informatie over het programma 'Goed voor elkaar'. Ook staan er nuttige links naar externe websites en handige tools zodat men kan berekenen wanneer men recht heeft op AOW of om zwangerschap- en bevallingsverlof te berekenen.

Jongeren interesseren

YouChooz is een website (www.youchooz.nl) speciaal ontwikkeld voor jongeren om hen te interesseren in een carrière in de



zorg. SSFH draagt samen met andere arbeidsmarktfondsen in zorg, sport en welzijn (A+O WT, FCB, OofGGZ, SoFoKleS, StAG en StAZ) bij aan de inhoud en ontwikkeling van de website. In 2019 zijn alle beroepen binnen de huisartsenzorg door

Youchooz geüpdatet en is het beroep triagist toegevoegd. Ook is besloten, evenals de andere deelnemende arbeidsmarktfondsen, om deelname aan YouChooz in 2020 voort te zetten. YouChooz is met 1.6 miljoen bezoekers per jaar een succesvolle site.

Communicatie

In 2019 is de website van SSFH gebruikt voor publicaties, informatie en voorlichting. Om het programma “Goed voor elkaar, duurzaam inzetbaar in de huisartsenzorg” onder de aandacht te brengen, heeft SSFH met een themastand gestaan op het congres van de NVDA en op twee bijeenkomsten van de NVvPO. In 2019 is bij de jaarlijkse inningsfactuur een flyer van SSFH bijgevoegd met informatie over en activiteiten van het fonds.

Er is een korte film bij Gezond op Zuid gemaakt. Hierin is te zien hoe belangrijk het is om te zorgen voor een goede match tussen de stageplaats, de stagiair en de stageaanbieder. Gezond op Zuid heeft middels gebruik van de stimuleringsregeling hier een plan van aanpak voor gemaakt.

In 2019 zijn vier nieuwsbrieven van SSFH verschenen met actuele informatie. De nieuwsbrief wordt verstuurd naar huisartsen, ondersteunende medewerkers in de huisartsenzorg en andere geïnteresseerden die zich hebben aangemeld voor de nieuwsbrief. Ook heeft SSFH publicaties verzorgd en/of meegewerkt in tijdschriften van de LHV, InEen, de NVDA en de NVvPO.

Blijf op de hoogte

- Kijk voor meer informatie, nieuws en al onze producten en diensten op www.ssfh.nl.
- Schrijf u in voor onze nieuwsbrief.
- Volg ons op Twitter via @SSFHZorg en Facebook en LinkedIn via ‘Stichting Sociaal Fonds Huisartsenzorg’.

CONTACT

Heeft u vragen of wilt u ons officiële
bestuursverslag 2019 opvragen?

Mail dan naar info@ssfhn.nl

www.ssfhn.nl



Stichting Sociaal Fonds
Huisartsenzorg