

# Aanbevelingen | AI-geletterd in de zorg

Dit onderzoek naar AI-geletterdheid onder zorgmedewerkers bevestigt dat samenwerking - ook sector overstijgend - zin heeft. In de vijf zorgbranches spelen vergelijkbare behoefte aan ondersteuning en niet iedereen hoeft zelf het wiel uit te vinden. Vanuit de onderzoeksresultaten volgen de onderstaande aanbevelingen voor samenwerking.

Het volledige onderzoeksrapport vind je door de QR-code te scannen of [hier](#) te klikken



## 1. Basiskennis

### Bied landelijke basiskennis over AI aan

Zorg voor toegankelijke en praktische basiskennis over AI voor alle zorgmedewerkers, passend bij verschillende functies en niveaus. Werk zorgbranche-overstijgend samen en deel leermaterialen om versnippering te voorkomen. Het platform AI-geletterd in de zorg kan hierbij ondersteunen.



## 2. Scholing

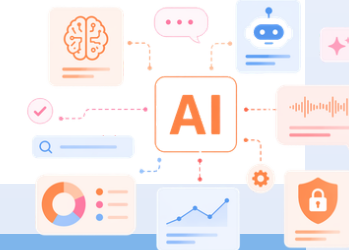
### Maak scholing praktisch en herkenbaar

Ontwikkel laagdrempelige scholing die aansluit op de dagelijkse praktijk van zorgprofessionals, zoals e-learnings en workshops met herkenbare voorbeelden uit het eigen vakgebied. Besteed daarin aandacht aan veilig en verantwoord AI-gebruik, zoals privacy, bias en betrouwbaarheid.

## 3. Oefenen

### Maak oefenen veilig en laagdrempelig

Bied zorgmedewerkers veilige oefen-omgevingen met fictieve casussen, zodat zij zonder risico ervaring kunnen opdoen met AI en leren omgaan met privacygevoelige informatie en controle van AI-uitkomsten.



## 4. Richtlijnen

### Zorg voor duidelijke richtlijnen

Maak helder welke AI-tools wel en niet gebruikt mogen worden in de zorgorganisatie en welke gegevens ingevoerd mogen worden. Praktische richtlijnen en eenvoudige hulpmiddelen helpen onzekerheid en onveilig gebruik voorkomen.

## 5. Hulp

### Organiseer hulp op de werkvloer

Zorg voor laagdrempelige ondersteuning via AI-coaches, digicoaches of een vast aanspreekpunt. Medewerkers moeten weten waar zij terecht kunnen met vragen over AI, privacy en verantwoord gebruik.

## 6. Bespreekbaar

### Maak AI bespreekbaar in teams

Stimuleer open gesprekken over AI in teamoverleggen en intervisies. Bespreek niet alleen successen, maar ook risico's, fouten en twijfels, zodat medewerkers van elkaar leren en gezamenlijk bewustwording ontwikkelen.

## 7. Leidinggevenden

### Geef leidinggevenden een duidelijke rol en ondersteun ze daarin

Ondersteun leidinggevenden met scholing, richtlijnen en praktische handvatten, zodat zij beter in staat zijn medewerkers binnen hun teams te begeleiden en AI te implementeren.

## 8. Meerwaarde

### Maak de meerwaarde van AI zichtbaar

Gebruik praktijkvoorbeelden en ervaringsverhalen om te laten zien hoe AI het werk kan ondersteunen, bijvoorbeeld bij administratieve taken. Neem tegelijkertijd zorgen over betrouwbaarheid, menselijk contact en afhankelijkheid serieus. Dat motiveert medewerkers AI (veilig) te gebruiken.

