

**HOE VAAK HEB JIJ IN 2022 TE MAKEN GEHAD MET AGRESSIE?**

**DAGELIJKS 7%**  
**WEKELIJKS 20%**

meer dan maandelijks, niet wekelijks 18%  
maandelijks 12%  
incidenteel 35%  
geen agressie meegemaakt 8%

**WAARUIT BESTOND DIE AGRESSIE?**

(MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

**SCHREEUWEN/SCHELDEN 86%**

SPUGEN 20%  
(DOODS)BEDREIGINGEN 28%  
SLAAN 32%  
BIJTEN 14%

**WIE ZIJN DE AGRESSORS?**

(MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

**PATIËNT/CLIËNT 85%**

familieleden patiënt/cliënt 45%  
vertegenwoordiger patiënt/cliënt 7%



**SINDS HET AFSCHALEN VAN DE CORONAMAATREGELEN IS DE AGRESSIE OP MIJN WERK:**

**GELIJK GEBLEVEN 71%**

VERMINDERD 15%  
VERERGERD 14%

**WAT WAS VOLGENS JOU DE AANLEIDING VAN DE AGRESSIE?**

(MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

**DRANK EN/OF DRUGS 24%**

behandelplan patiënt/cliënt 30%  
coronaregels 28%  
psychiatrische stoornis 55%  
lange wachttijden 16%  
complottheorieën 10%

**STELLING 1: AGRESSIE IN DE ZORG IS IN 2022 TOEGENOMEN**

**EENS 78%**  
**ONEENS 22%**

**STELLING 2: AGRESSIE IN DE ZORG IS IN DE AFGELOPEN VIJF JAAR TOEGENOMEN**

**EENS 90%**  
**ONEENS 10%**



**HEEFT ER IN REACTIE OP DE AGRESSIE/DE GEWELDDADIGE SITUATIE EEN (VORM VAN) INTERVENTIE PLAATSGEVONDEN?**



**HOE WERD DE BESLISSING OM IN TE GRIJPEN BIJ DAT GEWELD GENOMEN?**

**OP EIGEN INITIATIEF 51%**

op initiatief van leidinggevende/management 21%  
als reactie op een zeer serieus incident 17%  
onder druk van teamleden 12%

**HOE KOMT HET VOLGENS JOU DAT ER GEEN MAATREGELEN GENOMEN ZIJN?**

**WORDT GEZIEN ALS IETS WAT BIJ HET WERK HOORT 38%**

er is onvoldoende personeel voor 12%  
er is onvoldoende tijd voor 7%  
er is geen plek waar we agressie kunnen melden 2%  
er is onvoldoende geld voor 1%  
anders 40%

**DENK JIJ DAT AGRESSIE IN DE ZORG DE KOMENDE JAREN GAAT TOENEMEN?**

**JA 94%**  
**NEE 6%**

**ZIJN ER OP JOUW WERKPLEK VOLDOENDE MANIEREN OM ALARM TE SLAAN IN EEN BEDREIGENDE SITUATIE?**

**JA 62%**  
**NEE 29%**

**HEB JIJ HET GEVOEL DAT ER VOLDOENDE NAAR JE WORDT GELUISTERD DOOR JE WERKGEVER ALS HET OVER AGRESSIE GAAT?**

**JA 64%**  
**NEE 36%**

**HEB JIJ HET GEVOEL DAT ER IETS WORDT GEDAAN MET JOUW SUGGESTIES OM DE VEILIGHEID OP DE WERKVLOER TE VERBETEREN?**

**JA 58%**  
**NEE 42%**

**HEB JIJ IN 2022 OVERWOGEN OM DE ZORG TE VERLATEN VANWEGE AGRESSIE RICHTING JOU?**

**JA 23%**  
**NEE 77%**

