

Checklist evaluatie en aanpassen van maatregelen

Evalueer periodiek en check of aanpassing nodig is

Het is belangrijk om geregeld het beleid en de afspraken die in de huisartsenpost of –praktijk zijn gemaakt rond veiligheid en agressie te checken en er voor te zorgen dat ze bij iedereen bekend zijn. Zo ben je altijd goed voorbereid op een mogelijk incident. Voldoen de gemaakte afspraken en de opgestelde protocollen nog steeds of zijn deze inmiddels verouderd? Passen ze nog bij de situatie? Na een verhuizing of verbouwing zijn er misschien andere maatregelen nodig. Is er extra training nodig?

- ✓ Check ieder jaar één of twee keer of aanpassing van de maatregelen nodig is.
- ✓ Check ook na ieder incident of er iets moet worden veranderd, aangescherpt of toegevoegd in bestaande protocollen en afspraken.

De volgende vragen kunnen je helpen:

- ✓ Wordt de Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) periodiek uitgevoerd en is hierin voldoende aandacht voor veiligheid en agressie?
- ✓ Is er een plan van aanpak opgesteld en staan hierin duidelijke aandachtspunten voor veiligheid en agressie?
- ✓ Worden de aandachtspunten uit het plan van aanpak uitgevoerd? Wat is de stand van zaken?
 - Welke maatregelen worden op korte termijn uitgevoerd?
 - Welke maatregelen op de langere termijn?
 - Is er een investering nodig? Zo ja, wanneer wordt deze gedaan?
- ✓ Worden het agressieprotocol en de maatregelen geregeld geëvalueerd met het team?
- ✓ Worden agressie-incidenten besproken met het team?
- ✓ Worden incidenten gemeld?
- ✓ Worden incidenten geregistreerd?
- ✓ Worden agressie-incidenten geanalyseerd?
 - Is er aanleiding om vervolgens de gemaakte afspraken aan te passen?
- ✓ Is de opvang van medewerkers direct (door collega's) en wat langer na het incident (door deskundigen) goed geregeld?
- ✓ Wordt er aangifte gedaan en de schade verhaald?
- ✓ Is het nodig om een en ander in het werkoverleg te bespreken of om medewerkers een training aan te bieden?
- ✓ Is er structureel overleg met de wijkagent, de functionaris openbare orde en veiligheid van de gemeente en met het Openbaar Ministerie?
- ✓ Functioneert de alarmeringsapparatuur en het cameratoezicht?
- ✓ Zijn er goede afspraken over de alarmopvolging en werken deze 24 x7 uur?
- ✓ Is er kennisoverdracht over agressieve patiënten met collega huisartsen en andere bij de patiënt betrokken zorginstanties?

...nog actueel??